

**Tietosuojaseloste, asiakas- ja yhteystietorekisteri**

Viimeisin päivitys tehty: [15.7.2025](#)

**1. Rekisterinpitäjä**

Tecnex Oy, Y-tunnus 0555340-5, Linnoitustie 4B, 02600 Espoo.

**2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa**

Toimitusjohtaja Jari Westerholm

puh. 040 5201984, sähköposti [jari.westerholm@tecnex.fi](mailto:jari.westerholm@tecnex.fi)

**3. Rekisterin nimi**

Tecnex Oy:n asiakas- ja yhteystietorekisteri.

**4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusteet**

Rekisteriä käytetään olemassa olevia lakeja ja asetuksia noudattaen asiakassuhteiden hoitamiseen ja kehittämiseen, markkinointiin ja asiakasviestintään.

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- Asiakassuhteen ja asiakaspalvelun hoitaminen
- Asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen
- Sovelletavan tietosuojalainsäädännön mukainen käsittely rekisterinpitäjän tuotteisiin ja palveluihin liittyviin tarkoituksiin, kuten tuotteiden ja palveluiden kehittäminen, tarjoaminen, toteuttaminen, markkinointi, ylläpitäminen ja tekninen tuki
- Rekisterinpitäjän mainonnan suuntaaminen asiakastietojen perusteella rekisterinpitäjän viestimien ja palvelujen kautta
- Mahdollisten asiakastiedotteiden osoitteisto
- Mahdollisten asiakastyytyväisyyskyselyjen vastaajat
- Rekisterinpitäjän järjestämiin koulutuksiin osallistuvat henkilöt

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat sopimus, suostumus ja rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

Rekisterinpitäjän oikeutettu etu on käsittelyperusteena silloin, kun rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välillä on asiallinen yhteys. Tällainen asiallinen yhteys muodostuu mm. silloin, kun rekisteröity on omasta aloitteestaan rekisterinpitäjään yhteydessä, tai kun rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja rekisteröidyn työnantajan ja rekisterinpitäjän välisen liike- tai yhteistyötoiminnan yhteydessä.

Lisäksi rekisterinpitäjä voi kirjata oikeutetun edun perusteella asiakasrekisteriin sellaisten potentiaalisten asiakkaiden yhteyshenkilöiden ja edustajien tietoja,

joiden rekisterinpitäjä voi perustellusti odottaa olevan mahdollisesti kiinnostuneita hankkimaan rekisterinpitäjän tarjoamia palveluita tai tuotteita.

### 5. Rekisterin tietosisältö

- Yrityksen tai yhteisön nimi ja y-tunnus
- Yrityksen tai yhteisön yhteyshenkilön tai yksityishenkilön nimi
- Yrityksen tai yhteisön yhteyshenkilön tai yksityishenkilön osoite (mukaan lukien postinumero ja postitoimipaikka)
- Yrityksen tai yhteisön yhteyshenkilön tai yksityishenkilön puhelinnumero
- Yrityksen tai yhteisön yhteyshenkilön tai yksityishenkilön sähköpostiosoite
- Tietoa tehdyistä tarjouksista
- Tilausten päivämäärä, tilausnumero ja tietoa tilatuista tuotteista
- Tietoa lähetetyistä laskuista (esim. milloin lasku lähetetty, laskun nro ja milloin lasku maksettu)
- Muut asiakkaan tai yhteistyökumppanin suostumuksella kerätyt tiedot (esim. valokuvat)

Kaikista yhteyshenkilöistä tai yksityishenkilöistä ei tallenneta kaikkea yllä mainittua tietoa, vaan vain kulloinkin tarpeellinen tai saatu tieto.

### 6. Evästeiden käyttö rekisterinpitäjän web-sivuilla ja sosiaalisen median kanavissa

Kun vieraillet jollain verkkopalvelumme sivulla, sivustomme tallentaa päätelaitteellesi evästeitä eli pieniä tekstitiedostoja.

Kaikki rekisterinpitäjän verkkosivuilla käytettävät evästeet ovat teknisiä evästeitä, jotka mahdollistavat verkkopalvelumme toimivuuden ja joiden avulla pystymme tarjoamaan sinulle parempaa palvelua.

Tällä hetkellä verkkosivuillamme ei ole rekisteröintiä tai verkkolomakkeita käytössä.

Sosiaalisen median kanavista rekisterinpitäjällä on tili LinkedIn:ssä. Linkki palveluun löytyy verkkosivustoltamme.

Tietokoneellesi ei tallenneta näihin sosiaalisen median kanaviin liittyviä evästeitä, kun vieraillet verkkosivuillamme. Jos klikkaat sivustolla olevaa LinkedIn-linkkiä, sinut ohjataan kyseiseen palveluun, jolla on omat käytäntönsä evästeisiin ja yksityisyydensuojaan liittyen.

### 7. Henkilötietojen säilytysaika

Rekisterinpitäjä käsittelee ja säilyttää henkilötietoja ainoastaan niin kauan kuin lakisääteinen velvoite vaatii tai kun on tarpeellista henkilötiedon ennalta määritellyn käyttötarkoituksen kannalta.

Tilauksiin, laskutukseen ja toimituksiin liittyvät tiedot säilytetään 8 vuoden ajan asiakkuuden päättymisestä.

Asiakas- ja yhteystietorekisteri päivitetään ainakin kaksi kertaa vuodessa, jolloin poistetaan ne henkilöt rekisteristä, jotka eivät ole enää oleellisia rekisterin käyttötarkoitus huomioiden.

### 8. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröidyn tiedot saadaan pääasiassa henkilöiltä itseltään ja tämän työnantajalta tai muulta rekisterinpitäjään asiakas-, liike-, yhteistyö-, tai sopimussuhteessa olevan tahon edustajalta.

Lisäksi tietoja saadaan julkisista/yleisesti saatavilla olevista lähteistä (kuten internet ja kaupparekisteri).

### 9. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle

Rekisterinpitäjä luovuttaa henkilötietoja vain lainsäädäntöön perustuvien tiedonsaantioikeuksien sekä luovutusosoikeuksien ja -velvoitteiden mukaisesti.

Tietoja ei luovuteta yrityksen ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden käyttöön, paitsi tarvittaessa luottohakemukseen, perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön niin velvoittaessa.

Rekisteröityjen tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Mikäli tietoja siirrettäisiin EU:n / ETA:n ulkopuolelle, rekisterinpitäjä sitoutuu suojaamaan henkilötiedot EU:n tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

### 10. Kuvaus rekisterin suojauksen periaatteista

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Tietojärjestelmien tietoturva on järjestetty asianmukaisesti mm. salauksin ja teknisin rajoituksin.

Rekisteriin on annettu pääsyoikeuksia vain sellaisille henkilöille, jotka ovat allekirjoittaneet asianmukaiset salassapitositoumukset ja joilla on työtehtäviensä hoitamisen kannalta perusteltu tarve käsitellä rekisterin tietosisältöä.

### 11. Rekisteröidyn oikeudet

#### Tarkastusoikeus:

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista EU:n tietosuoja-asetuksen artiklan 15 mukaisesti.

#### Korjausoikeus:

Rekisteröidyllä on oikeus lain sallimissa puitteissa vaatia virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon oikaisemista tai poistamista EU:n tietosuoja-asetuksen artiklan 16 mukaisesti.

#### Oikeus tulla unohdetuksi:

Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle.

Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten, rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä tällaista markkinointia varten, mukaan lukien profilointia silloin kun se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia häntä koskevien tietojen poisto eli oikeus tulla unohdetuksi EU:n tietosuoja-asetuksen artiklan 17 mukaisesti.

#### Oikeus käsittelyn rajoittamiseen:

Rekisteröidyllä on EU:n tietosuoja-asetuksen 18 artiklan mukainen oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.

#### Oikeus tietojen siirtämiseen:

Rekisteröidyllä on EU:n tietosuoja-asetuksen 20 artiklan mukainen oikeus siirtää rekisterinpitäjälle toimittamansa häntä koskevat henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

### Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä:

Rekisteröidyllä on EU:n tietosuoja-asetuksen 21 artiklan mukainen oikeus vastustaa tietojen käsittelyä.

### Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle:

Rekisteröidyllä on EU:n tietosuoja-asetuksen 77 artiklan mukainen oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle Tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos hän katsoo, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Yllä mainittuihin oikeuksiin liittyvät pyynnöt tulee tehdä sähköpostitse tai kirjeitse kohdissa 1. ja 2. mainitulle taholle. Pyydämme huomioimaan, että ennen pyynnön toteuttamista meillä on oikeus ja velvollisuus varmentua henkilöllisyydestäsi, josta johtuen meidän on kyettävä tunnistamaan sinut riittävällä tavalla.

## 12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Rekisterinpitäjä ei käytä automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

## 13. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Rekisterinpitäjä voi muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Rekisterinpitäjä tiedottaa rekisteröidyille merkittävistä muutoksista tähän tietosuojaselosteeseen ja käsittelytoimiin kohtuullisesti ennen niiden voimaantuloa verkkosivuillaan ja/tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla antaakseen rekisteröidyille kohtuullisen ajan arvioida tällaisten muutosten seurauksia.